*Klient instytucjonalny Reprezentant/osoba do kontaktu*



**Klauzula informacyjna administratora danych osobowych**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Gorzowie Wielkopolskim przedstawia następujące informacje:

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator danych | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Gorzowie Wielkopolskim z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim ul. Sikorskiego 7, 66-400 Gorzów Wielkopolski (Bank). |
| Dane kontaktowe | Z Administratorem można się skontaktować osobiście lub poprzez adres poczty elektronicznej:*sekretariat@gbs.net.pl*, telefonicznie: 95 7 284 111 lub pisemnie: ul. Sikorskiego 7, 66-400 Gorzów Wielkopolski. |
| Inspektor Ochrony Danych | W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@gbs.net.pl lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. |
| Kategorie danych | Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:1. dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości);
2. dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail);
3. dane audiowizualne (np. nagrania rozmów, monitoring wizyjny).
 |
| Źródło danych | Pani/Pana dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana oraz ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG). |
| Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania  | Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celu wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z przyjęciem i rozpatrzeniem przez Bank reklamacji/ skargi/wniosku złożonej/ego przez podmiot, którego jest Pani/Pan reprezentantem - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia. |
| Okres przez który dane będą przechowywane  | W związku ze złożeniem reklamacji/skargi/wniosku i w celu jej/jego rozpatrzenia – przez okres rozpatrywania reklamacji/skargi/wniosku, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, jak również przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami. |
| Odbiorcy danych | Dane są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Prawa bankowego. |
| Prawa osoby, której dane dotyczą | Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych i prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia.Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. |

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji/skargi/wniosku oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych; w przypadku niepodania danych osobowych Bank zmuszony jest odmówić przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji/skargi/ wniosku.